

Resultaten enquête Coronatijd

Analyse

Stadsdorp Centrum Oost

Versie 2.1

d.d. 23 december 2020

Korte samenvatting resultaten enquête

De enquête is door 50% van de leden ingevuld. Dat is een onverwacht mooie score. Gelukkig bleken er slechts heel weinig leden zware problemen te ervaren in de Coronatijd. Wel mist u de contacten met anderen, het kunnen reizen en het ontbreken van voldoende affectiemogelijkheden.

We hebben ook een aardig beeld gekregen van wat leden van het stadsdorp verwachten. U wilt vooral betrokkenheid van bestuur en leden, veilig contact en veilige ontmoetingsmomenten binnen het stadsdorp.

Velen van u zien hulp via Stadsdorp als iets voor later, iets waar je altijd op zou kunnen terugvallen. Zonder uit te spreken wat u dan zou verwachten. Hulpvragen zijn nu ook nog veel niet zo aan de orde, omdat u hulp vooral van anderen in uw omgeving verwacht zoals familie en vrienden en die hulp meestal ook van hen krijgt.

Activiteiten

De activiteiten die u zou willen doen en die nu vaak niet mogelijk zijn, liggen op hetzelfde vlak als waarnaar u vraagt als het gaat om de thema's van de bijeenkomsten. Het gaat om kunst-, en cultuurbezoek, wandelen, samen zingen, bewegen en horecabezoek.

U denkt niet dat Stadsdorp veel kan bijdragen aan het in deze tijd aan de gang houden van die activiteiten. U bent zelf meestal ook niet bereid daar als initiator of organisator voor te fungeren. Goede suggesties zijn het (helpen) vormen van kleine groepjes (zelfs duo's) om toch bezig te blijven op deze thema's en gebieden. Daarnaast bleek er relatief veel belangstelling te zijn voor digitale ondersteuning om ook digitaal bezig te blijven met activiteiten. Ook hierbij is de behoefte heel divers. Een kleine groep leden kan en wil ook andere leden op dit gebied helpen. Wij gaan hen vragen in welke vorm zij dat willen doen in samenwerking met studenten (buddy project).

Als u al wilt helpen om bepaalde activiteiten van de grond te krijgen dan zijn daarvoor 5 zaken van belang:

1. Gezonde setting/ Coronaproof
2. Goed plannen en organiseren (u hebt drukke levens...)
3. Kleine porties werk per 'medewerker'
4. Goed in de gaten houden wie er passen bij de werkzaamheden (interesse/ competentie)
5. Zelfvertrouwen helpen opbouwen ("kan ik het wel?")

In deze tijd is het niet makkelijk om binnen onze verenigingen activiteiten te organiseren. We hopen dat u (rekening houdend met de 5 genoemde punten) bereid bent om wat zaken op te pakken. We benaderen iedereen die daar in de antwoorden iets over heeft gezegd en zijn u erkentelijk als u een activiteit wilt oppakken of eraan wilt meewerken.

Communicatie

Wat betreft de digitale communicatie is duidelijk dat u de nieuwsbrief leest en dat u niet meer nieuwsbrieven per maand wilt ontvangen. Voor u is de nieuwsbrief meestal niet een medium waarin u een eigen inbreng wilt hebben. Toch is er een groepje leden die we gaan benaderen omdat ze met woorden of beelden een inbreng zouden kunnen en willen hebben. Een inbreng die voor ons heel waardevol kan zijn!

Bijna alle leden hebben een apparaat om digitaal te communiceren, meestal een computer of een laptop of een Ipad. En natuurlijk een smartphone, want driekwart van de leden beschikt daarover. Bijna iedereen leest en verstuurt emails, maar ook whatsapp is een medium dat driekwart van de leden gebruikt. Ook zijn er al veel leden aan het videobellen (bijna de helft)

Acties

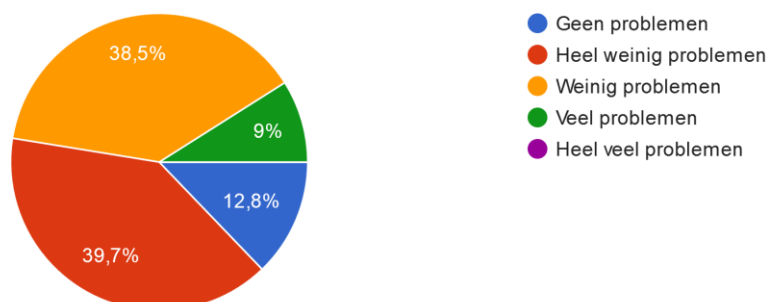
Het bestuur heeft uit deze 'opbrengst' inspiratie gekregen om een aantal zaken te gaan oppakken in het nieuwe jaar. We gaan:

1. U allemaal informeren over de resultaten van de enquête. Wij sturen u daarom hierbij de link naar de uitslagen door. Wij stellen het zeer op prijs als u naar aanleiding van deze resultaten uw persoonlijk commentaar en/of wensen aan ons doet toekomen.
2. We gaan de resultaten ook bespreken op de vergadering van de buurtcontactpersonen. Ook die bespreking levert hopelijk nieuwe ideeën op.
3. Wij gaan bellen met de mensen die zich aangeboden hebben om het bestuur te helpen, met bv redactiewerk of het organiseren en uitvoeren van activiteiten.
4. We gaan bekijken hoe wij aan de digitale ondersteuningsvraag tegemoet kunnen komen via ons buddyproject, maar ook met behulp van leden die zich hebben aangeboden om op dit vlak andere leden te helpen.

Problemen en hulp in Coronatijd

1. Ervaart u problemen die het gevolg zijn van deze Coronatijd?

78 antwoorden



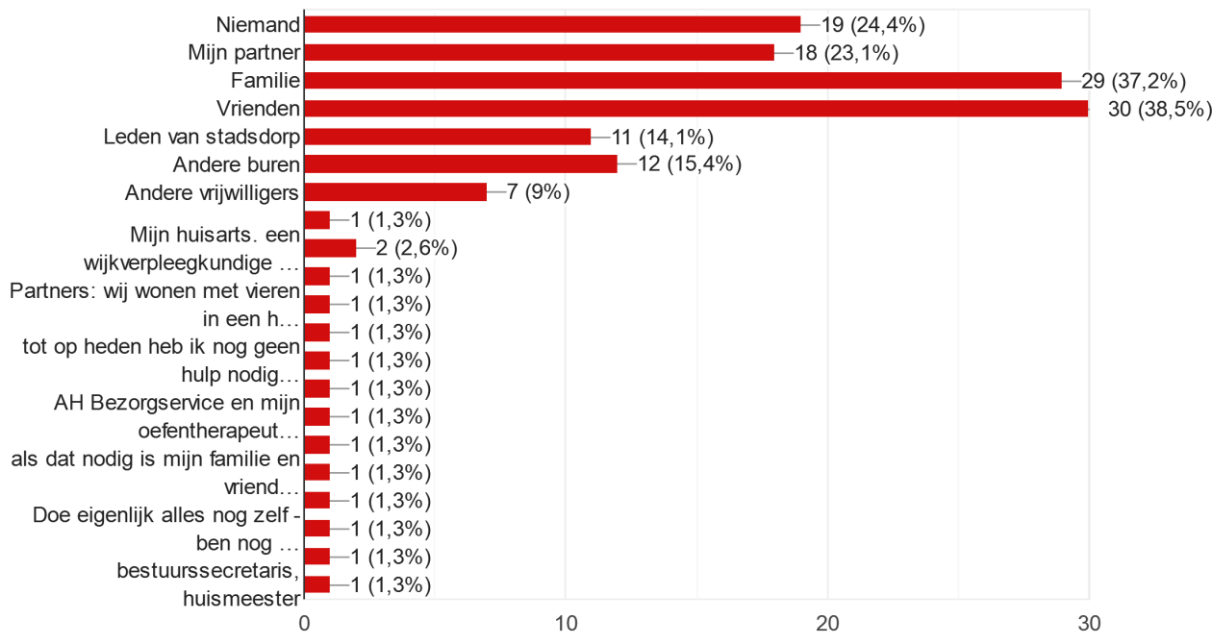
Analyse: Leden ervaren weinig tot geen problemen die het gevolg zijn van de Coronatijd. Slechts 9% ervaart veel problemen. De ervaren problemen liggen op het vlak van het verminderen van de persoonlijke affectiemogelijkheden, contacten en ontmoetingen en het veel minder kunnen en willen reizen (bijv. vanwege gevaar voor de gezondheid).

Typen problemen door/ tijdens de Coronaperiode	aantal	percentage
Minder contacten en activiteiten	56	45%
Beperkingen (reizen en verblijven)	33	27%
Negatieve gevoelens geen affectiemogelijkheden	25	20%
Problemen rond gezondheid en zorg	9	7%
Burenoverlast	1	1%
Totaal	124	100%

Analyse: De meeste leden worden geholpen door familie en vrienden of door hun partner. Een betrekkelijk grote groep (24%) heeft niemand die hen helpt. Dat is (nog) geen probleem omdat verreweg de meeste uit deze groep geen problemen ervaren. Voor leden van Stadsdorp is de hulp van burens en andere stadsdorpleden minder belangrijk (ca. 15%) dan die van familieleden en vrienden. Stadsdorp is op dit moment niet de organisatie waarvan men hulp ontvangt (dat blijkt ook niet de verwachting op dit moment, zoals blijkt uit het vervolg van de analyse)

2. Wie helpt u in deze Corona-tijd met dingen die nu belangrijk zijn? (denk aan Corona-proof boodschappen, ontmoeten, digitale vaardigheden, vervoer)

78 antwoorden



Analyse: Als leden hulp krijgen van andere stadsdorpleden is Stadsdorp meestal niet de enige hulpbron. Het Stadsdorplid of het Stadsdorp is derhalve bijna nooit de hulp waar men echt van afhankelijk is. Je zou ook kunnen veronderstellen dat mensen die echt weinig sociaal netwerk hebben minder vaak lid worden van Stadsdorp, ook als de kwetsbaardere bewoners wellicht wat ondervertegenwoordigd zouden zijn in deze enquête.

Combinaties van typen ondersteuners bij stadsdorpleden die van andere leden ondersteuning krijgen

Aantal	Combinaties van typen ondersteuners
6	stadsdorp+ familie + vrienden + andere burens
3	stadsdorp+ familie + vrienden
1	stadsdorp+ familie + andere burens
2	stadsdorp+ vrienden
1	stadsdorp+ familie

Analyse: Stadsdorp is zoals eerder geconcludeerd geen organisatie die haar leden trekt die direct vanwege een zwak sociaal netwerk en een grote hulpvraag aan het Stadsdorp een hulpvraag stelt. De meeste leden verwachten in moeilijkere tijden helemaal niets extra's. Een deel van de bewoners denkt dat dit wellicht later, als ze kwetsbaarder zijn geworden wel het geval zou kunnen zijn.

Stadsdorp is wel een vereniging die sociaal-emotionele ondersteuning biedt. Men wil graag belangstelling krijgen, het biedt ontmoetingsmogelijkheden. Men verwacht of hoopt dat we dit zodra het enigszins mogelijk is Coronaproof weer gaan doen.

Wat de leden verwachten wordt ook weerspiegelt in het huidige aanbod: informatie, ontmoeting, buurtnetwerken. Je zou dus kunnen zeggen: aanbod scheidt de vraag. Toevoegingen aan het aanbod zou wellicht leiden tot een andere vraag.

Wat verwacht u in deze Coronatijd van Stadsdorp of haar leden?

Verwachting van leden mbt Stadsdorp	aandeel	Toelichting
niets speciaals van SCO (meer dan al het geval is)/ niet nu/ nog niet (garantie), anderen helpen voldoende	34%	misschien later, ooit, als ik het nodig heb
Belangstelling geven, aandacht geven en krijgen	21%	belletje, mailtje, appjes, telefooncirkel
Coronaproof op pad	19%	wandelen, met de auto, fietsen, koor
Hulp geven, wederkerigheid betrachten	11%	boodschappen, koken, sociaal praatje, etc.
informatie en inspiratie krijgen	6%	raad, advies, uitwisselen ideeën, voorbeelden coronaproof plek creëren, binnenbuurt,
Coronaproof ontmoetingen	6%	koffie-thee momenten, een-op-een
hulp krijgen	2%	samen boodschappen
Digitaal	2%	spelletjes, vaardigheden

Activiteiten en hulp

***Analyse:** Stadsdorp drijft op de thema's die ook tijdens de maandelijkse bijeenkomsten en de bestaande activiteiten vaak terugkomen: kunst en cultuur, wandelen, zingen, samen eten, bewegen. Dit zijn ook de dingen die worden genoemd als we vragen naar wat men nu mist.*

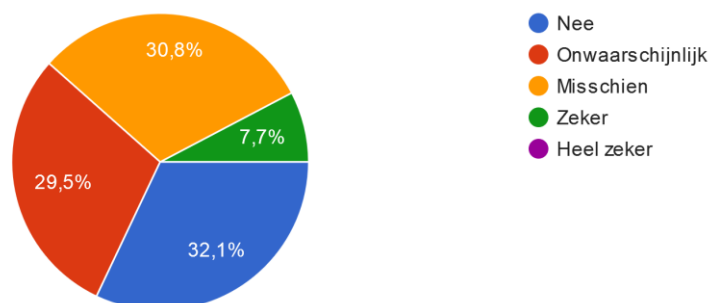
Zou u kort willen beschrijven welke activiteiten u graag onderneemt in uw vrije tijd en welke daarvan u in deze Coronatijd niet of minder goed kunt voortzetten?

Favoriete activiteiten met beperkingen in de Coronatijd	aandeel	aantal
Samen op bezoek theater/ concerten	14%	23
Samen wandelen	11%	19
Sociale contacten onderhouden	9%	15
Samen zingen	7%	12
Musea etc.	7%	12
Met anderen uit eten gaan/ samen eten	6%	10
Café/ horecabezoek/ terrasje	6%	10
Bioscoopbezoek	5%	8
Sporten/ fitness/ zwemmen/ bewegingslessen	5%	9
Vakantie / reizen	4%	6
geen	4%	6
fietsen	4%	6
OV	2%	3
fotograferen	2%	3
Omgaan met kinderen en kleinkinderen	2%	3
cursussen	2%	3
literaire / discussie bijeenkomsten	2%	3

***Analyse:** De leden denken in meerderheid niet of nauwelijks dat Stadsdorp hen nu kunnen ondersteunen om deze activiteiten in Coronatijd te blijven doen. Ongeveer een derde van de leden denkt dat dit misschien wel zou kunnen en sommigen komen wel met suggesties daarvoor. Het gaat dan vooral om de groepsgrootte sterk te verkleinen, om digitaal dingen te doen, of om locaties te zoeken die Coronaproof zijn.*

5. Zou Stadsdorp (of leden van Stadsdorp) u kunnen ondersteunen om in deze tijd toch door te gaan met de door u genoemde activiteiten?

78 antwoorden



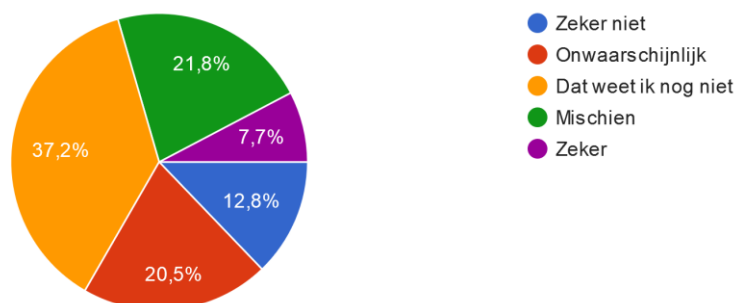
Analyse: Veel leden zijn blij dat we de op allerlei manieren proberen aan de gang te houden binnen de Coronabeperkingen en hen Nieuwsbrieven sturen. Uit de enquête komen allerlei suggesties voor kleine activiteiten, heel divers en soms digitaal op afstand. Interessant is de suggestie om relaties te leggen tussen (eenzame) studenten en leden, of om digitale spelletjes te doen. Veel van deze zaken kunnen door het vormen van duo's goed plaatsvinden zodra de lockdown wat minder streng.

Hoe zou Stadsdorp een rol kunnen spelen bij het blijven doen van die genoemde activiteiten?

Dingen die Stadsdorp zou kunnen doen	aantal	aandeel
kan niet/ weet ik niet/ niet	52	54%
wandelen/ Ommetjes!/ solo of kleine groepjes	9	9%
in heel kleine groep samenkomen/ of buiten	7	7%
telefoonkring/ belronde/ contact leggen	4	4%
meenemen in auto (1,5 m)	2	2%
(mail) leesclub	2	2%
motiveren om te bewegen	3	3%
begeleiden/ samen naar cultuur (met OV)	2	2%
ik ken stadsdorp nog onvoldoende	2	2%
aanbod blijven publiceren/ verslagen in buurtkrant	2	2%
digitale gezelschapsspellen doen	2	2%
meer vraag voor buurt	1	1%
schrijf en redactiecursus/ werk	1	1%
boodschappen doen	1	1%
videobellen leren	1	1%
Fotograferen samen buiten	1	1%
Sinterklaas	1	1%
Stadsdorpkoor	1	1%
scholier/ student adopteren (kennis/ ervaring)	1	1%
app groep	1	1%
	96	100%

6. Zou u actief betrokken willen zijn bij het uitwerken een aanbieden van dergelijke activiteiten?
 Hoe waarschijnlijk is het dat u ons wilt helpen?

78 antwoorden



Analyse: Er zijn niet veel leden die met zekerheid zeggen te willen meewerken aan het initiëren of organiseren activiteiten. Dat is niet opvallend, want dat was ook voor de Coronaperiode al het geval. Het is dan de vraag of we de twijfelaars kunnen overhalen. Een betrekkelijk grote groep leden (ongeveer een derde) weet nog niet of zij willen meewerken aan het uitwerken en aanbieden van activiteiten.

Als we hen willen betrekken bij activiteiten dan zijn de volgende 5 punten van belang:

1. Gezonde setting/ Coronaproof
2. Goed plannen en organiseren
3. Kleine porties per medewerker
4. Goed checken wie er passen bij een bepaalde activiteit (interesse en competentie)
5. Zelfvertrouwen kweken, dat men het wel kan

Beschrijf hier waarom u wel/ niet wilt meedoen en waarvan uw hulp afhankelijk is (bijv. omvang, plaats, vaardigheden, samen met anderen)

Redenen om we;/ niet mee te doen	aantal	aandeel
gezondheidstoestand/ risicogroep	15	17%
als het planbaar/ niet teveel werk is/ weinig energie/ tijdinvestering duidelijk	9	10%
ben al betrokken/ doe al veel voor anderen/ mantelzorger	8	9%
druk, druk, andere dingen belangrijker	7	8%
hangt af van activiteit/ omstandigheden	7	8%
niet van toepassing/ kan nu niet	6	7%
ben vaak weg	6	7%
ben geen groepsmens	6	7%
anderen helpen	4	4%
kan ik dat? Geen ervaring	4	4%
geen behoefte	3	3%
ben inzetbaar	3	3%
afhankelijk van tijd en dag	2	2%

Digitale communicatie

Analyse: De leden lezen vrijwel allemaal de nieuwsbrief. Maar het is voldoende dat er eenmaal per maand een nieuwsbrief verschijnt. In de Coronatijd is een extra nieuwsbrief soms wel gewenst.

7. Heeft u in Corona-tijd behoefte aan meer nieuwsbrieven van het stadsdorp

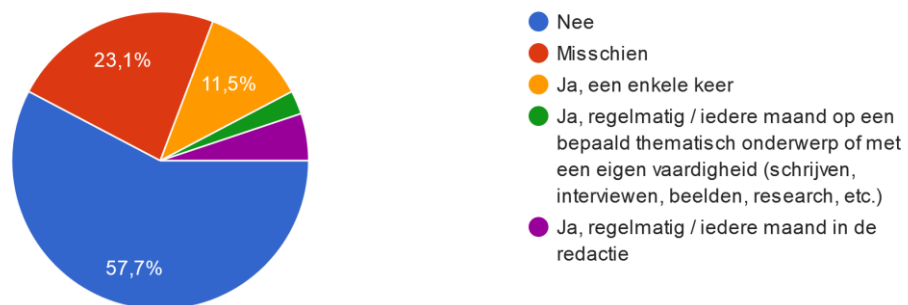
78 antwoorden



Analyse: De leden zien de nieuwsbrief niet iets dat interactief is. Het is voor hen geen plek om eigen ideeën, gedachten, beelden, acties of plannen te delen. Slechts 20% is bereid dat te doen. We zullen contact met hen leggen om te vragen wat zij willen doen.

Wilt u een bijdrage leveren aan de nieuwsbrieven van Stadsdorp?

78 antwoorden



Analyse: Bijna iedereen heeft een digitaal apparaat waarmee kan worden gecommuniceerd. Verreweg de meeste leden gebruiken een smartphone. Het wil zeggen een toestel waarop je email kunt versturen en ontvangen en dus ook de nieuwsbrief zou kunnen lezen. Het apparaat waarmee de meeste leden werken is een laptop of vaste computer (pc). Ongeveer 4 op de 10 leden gebruikt een tablet, vrijwel altijd een Ipad van Apple.

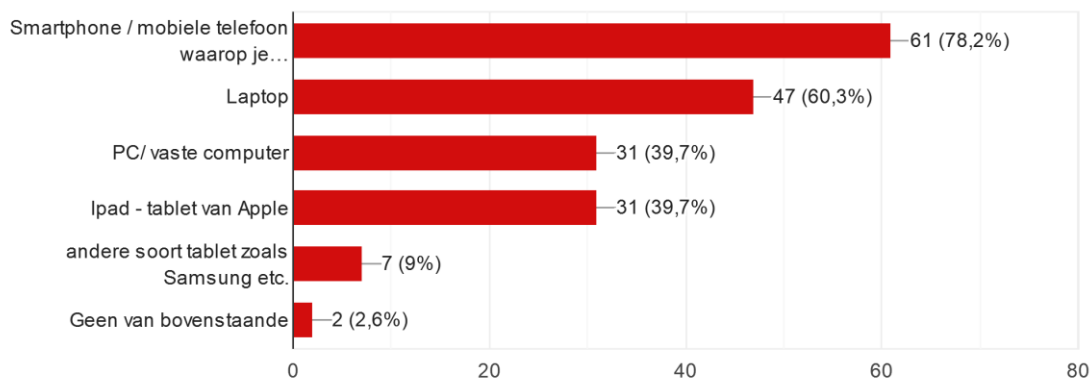
De leden die willen meewerken hebben een diverse idee van wat zij kunnen bieden en wat er mogelijk is. Ze willen schrijven en interviewen, de thema's natuur en geschiedenis springen eruit. Sommigen willen iets met beeldmateriaal of zelf met illustreren.

Aantal Aanbod aan vaardigheden en interesses

- 3 schrijven
- 2 interviewen
- 2 de natuur, dieren, Artis
- 1 corona initiatieven
- 4 fotograferen, video's maken, foto's verzamelen
- 1 cultuur
- 8 weet nog niet
- verhalen, buurtverhalen/ geschiedenis buurt &
- 4 amsterdam
- 2 acties
- 1 tekening/ illustraties

Van digitale communicatiemiddelen maakt u al gebruik?

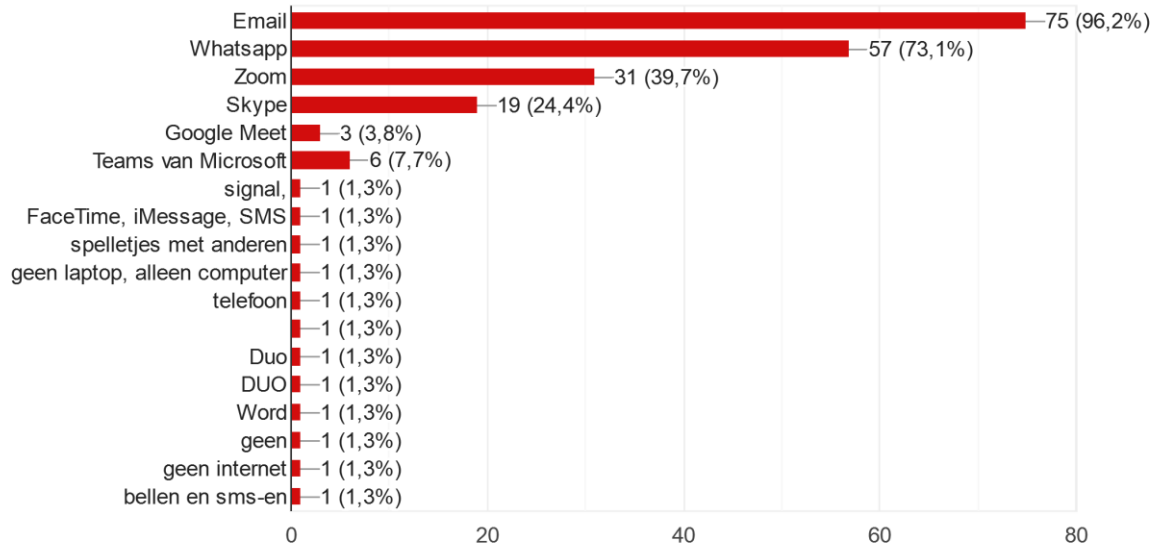
78 antwoorden



Analyse: *Bijna alle leden kunnen email ontvangen en versturen. Ongeveer driekwart gebruikt whatsapp op zijn telefoon en of computer. Een grote groep (ca. 40%) is al aan het Zoomen of gebruikt Skype voor video bellen. Andere apps om te videobellen zijn nauwelijks in gebruik.*

Welke programma's gebruikt u op uw laptop of tablet of telefoon als u digitaal communiceert?

78 antwoorden



Analyse: Een grote groep van ongeveer 60% van de leden wil zich verder bekwamen in de moderne digitale communicatiemiddelen. Bijna niemand zegt dat ze die wereld niet wil gaan beheersen. De overige 40% beheerst dergelijke hulpmiddelen al voldoende (naar eigen zegen) en heeft geen lessen meer nodig.

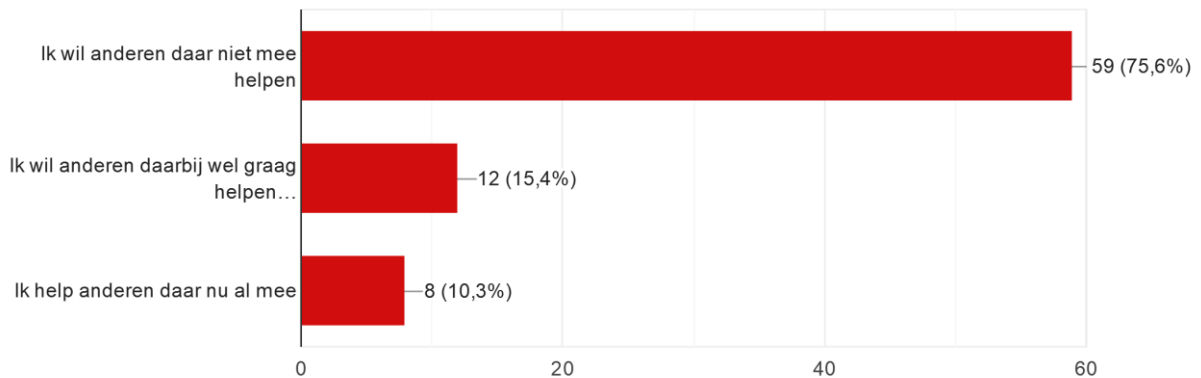
8. Wilt u zich verder bekwamen in deze moderne digitale communicatiemiddelen? (kruis aan wat voor u van toepassing is)

78 antwoorden



8. Wilt u anderen helpen om (beter) te digitaal te communiceren zoals met de computer, de laptop een tablet of de telefoon? (kruis aan wat voor u van toepassing is)

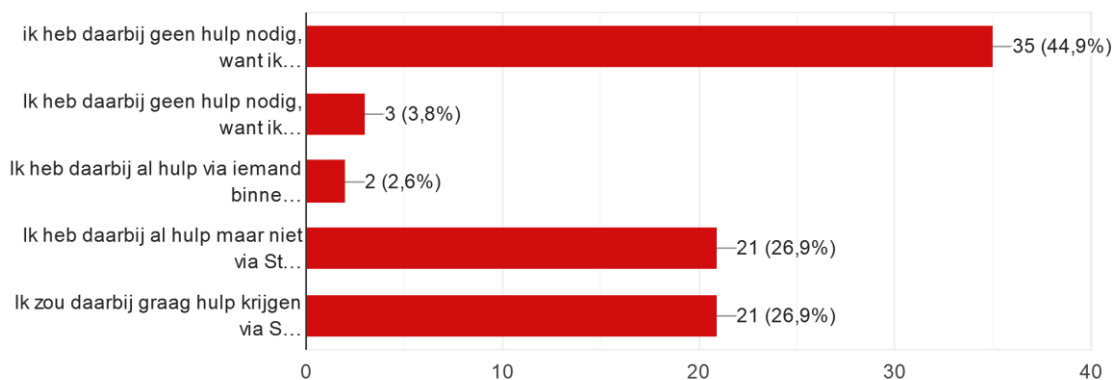
78 antwoorden



Analyse: De hulpbereidheid op digitaal gebied is niet groot. Een kleine groep helpt al anderen en er zijn enkelen die dat alsnog zouden willen doen. Wij gaan contact opnemen met degenen die een van beide antwoorden hebben gegeven.

8. Wilt u hulp bij het bedienen van digitale communicatiemiddelen? (kruis aan wat voor u van toepassing is)

78 antwoorden

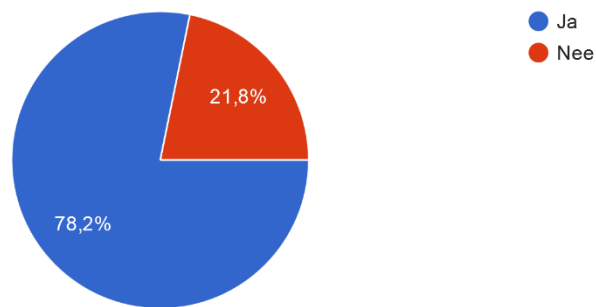


Analyse: Ongeveer de helft van leden wil hulp bij alle zaken die zij tegenkomen in de digitale wereld. De helft van die groep heeft al hulp, de andere helft wil graag hulp. Bijvoorbeeld via stadsdorp. Op deze groepen richten we het Buddy project. We gaan de leden bellen die om hulp hebben gevraagd.

Men wil heel verschillende dingen leren, van videobellen met Zoom of Skype, beter gebruik van de smartphone of de tablet/Ipod, het maken, bewerken en archiveren van foto's en het aanmaken van een Digid tot aan het organiseren van de computer of het werken met een bridgeprogramma.

Kunnen wij u bellen of anders persoonlijk benaderen om over uw antwoorden te spreken?

78 antwoorden



Analyse: Ongeveer driekwart van de respondenten heeft aangegeven at we hen kunnen bellen om over hun antwoorden op de vragen te spreken. Als bellen niet mogelijk is zullen we leden via de mail benaderen met eventuele vragen.